

AI(人工知能)がさらに身近になる時代、これからの仕事の種類や働き方はどう変わっていくのだろう？ キミが働く未来をイメージしてみよう！

「誰かのために力になりたい」を応援する

ぼくが
住む地域にも
「社協」が
あるんだね！

社会福祉協議会

しよくいん
職員



社会福祉協議会(※)は略して「社協」と呼ばれる。奥野さんが働く埼玉県社会福祉協議会の建物1階にある「介護すまいる館」には、さまざまな介護・福祉グッズが約1300点も展示・販売されていて、東日本最大級の広さを誇る！



「福祉」とは誰のためのものでしょう？
当てはまるものをすべて答えて。

1

健康な人

2

子どもや
お年寄り

3

病気や
障がいの
ある人

4

外国人

(答えは次のページ)

埼玉県社会福祉協議会 職員

奥野真由さん(28歳)

1993年、埼玉県生まれ。城西大学
大学院薬学研究科修了。もとも
とは管理栄養士を目指していたが、
学生時代の研究活動を通じて、地
域のコミュニティーやボラン
ティアと関わるようになり、福祉
の仕事に興味を持つ。2018年に
埼玉県社会福祉協議会に就職。現
在は福祉人材センターを担当している。

※社会福祉協議会は、民間の福祉活動の推進を目的として、1951(昭和26)年に制定された社会福祉事業法(現在の「社会福祉法」)に基づき、全国の市区町村、各都道府県、政令指定都市に設置されている民間非営利組織。



AIに負けないポイント

福祉の現場では介護ロボットに一部頼ったり、AIシステムを導入したりすることはありますが、そればかりでは成り立ちません。社協は人と人の間に立つ仕事です。一人ひとりの気持ちを感じ取り、思いを形にしていくことは、人にしかできないことです。



←仕事を通じて、障がいを持つ子どもの母親と文通友達に、その子どもの描いた絵を使ったポストカードはずっと大切にしている



→仕事に欠かせない手帳



←今年5月、埼玉県内の高校で、福祉の仕事について話す様子

●カウンスル オブ ソーシャル ウェルフェア

Council of Social Welfare

↑奥野さんが担当する福祉人材センターは、福祉の仕事を探している人と、福祉の現場で一緒に働く人を探している人とをつなぐ役割をしている。また、福祉の仕事の魅力を生徒や学生に伝えるなどのPR活動も行っている

「社会福祉協議会 職員」ってどんな仕事？

みなさんは「社協」って聞いたことありますか？ 私は就職活動をするまで耳なじみのない言葉でした。私たちが住む町には、子どもから高齢者、外国人、障がいや病気のある人など、いろんな人が住んでいます。一人ひとりにとっての「ふつうの暮らし」「幸せな暮らし」は異なりますが、その異なる部分をそれぞれ支える、応援するのが社協の仕事です。

例えば、生活にお困りの方の相談を受けたり、住民同士の支え合いのしくみを作るお手伝いをしたりします。また子どもが一人で食事をしていたり、不安や孤独を感じていたりするのを何とかしたいという思いから「こども食堂」などのボランティア活動が行われていますが、そうした活動を応援するのが社協の主な仕事です。



←埼玉県社協が設置した「こども食堂・未来応援基金」には多くの寄付が集まり、子どもの居場所づくりや自立支援などのために活用されている

A 1~4 すべて

「福祉＝弱者を支える」というイメージが根深いけれど、福祉は特別な誰かのためのものではなく、実は「あなたも含めたみんな」が、毎日幸せに暮らすためのもの。今は健康で何も困ってなくても、将来病気になったり事故があってケガをしたりするかもしれない。相手のことを自分事と考え、困ったときは「おたがいさま」と支え合う気持ちが福祉の第一歩になる。

ふだんの福祉＝くらしのしあわせと覚えてね！



もっと教えて！

ここが醍醐味！

全国の社協だけでなく、外部の施設やボランティア団体など、いろいろな人と関わりながら仕事ができるのが魅力です。また福祉人材センターでは、さまざまなPR活動を通じて福祉に興味を持ってもらうきっかけづくりができるのが醍醐味です。

時にはつらいことも…

社会の課題は常に変化しているうえ、困っている人への支援に唯一の正解はありません。ではどうするかを行政や学校、現場などいろんな関係者と話し、アイデアを出し合い、新しい情報発信やしくみなどを考えるのは、生みの苦しみでもあります。

社会福祉協議会の職員になるには？

大学や専門学校で福祉について学び、社会福祉士などの資格を取得するのが一般的。ただ資格や知識は必須ではなく、それと同じくらい「人の役に立ちたい」という思いのほうが大切。

どんな人が向いてるの？

人が好きな人、他者に興味を持って人が向いています。さまざまな調整事が多いので、コミュニケーション能力も必要です。