

2023년도 9월판

# 신종 코로나바이러스 감염증의 영향에 따른 긴급 소액 자금 등 특례 대출 상환 면제 대상이 되는 특례 대출 안내

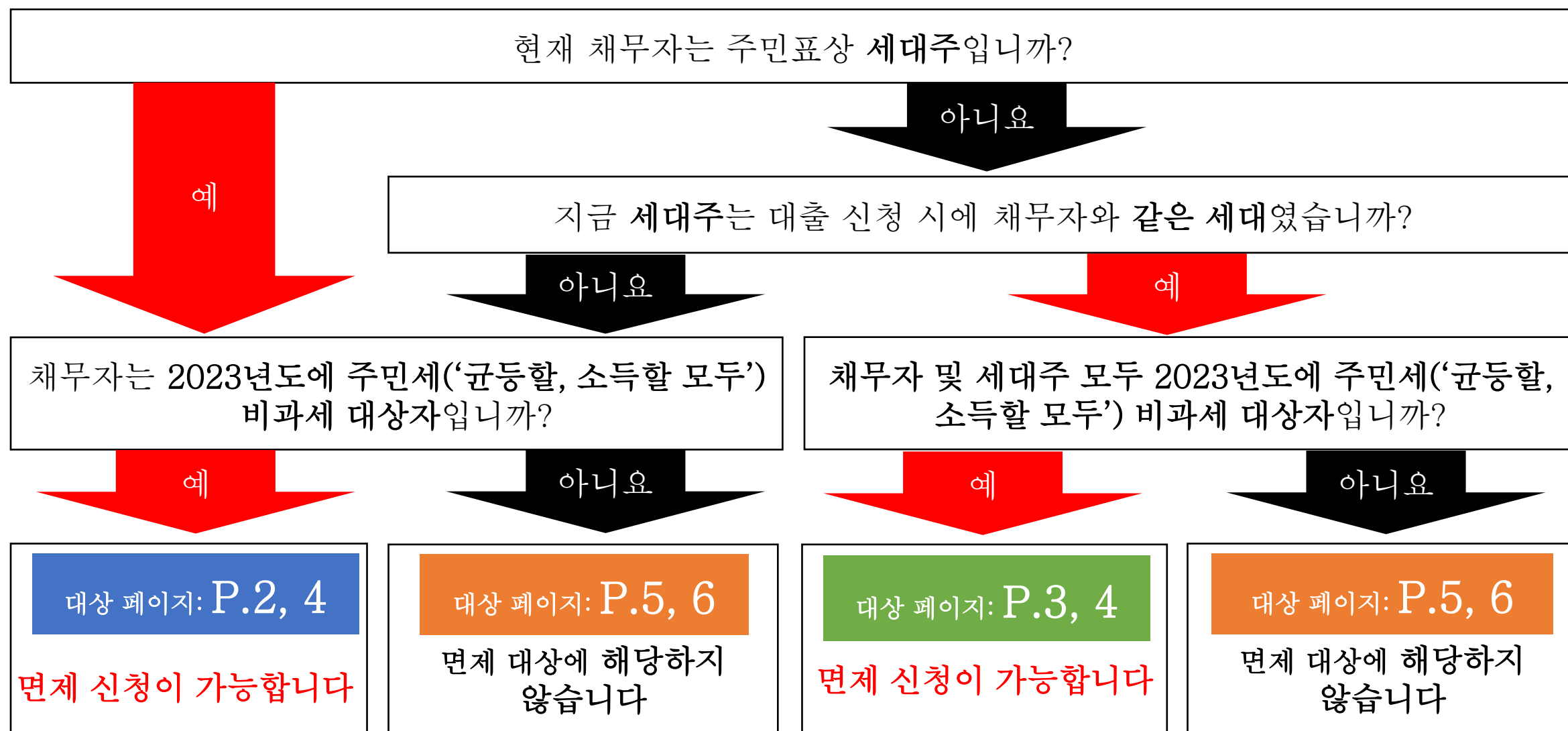
● 이번 절차에서 상환 면제 대상이 되는 자금 종류는 ‘**긴급 소액 자금**’ 및 ‘**종합 지원 자금(첫 회)**’(모두 2022년 4월 1일 이후에 신청한 분) 및 ‘**종합 지원 자금(연장)**’입니다.

자금 종류	긴급 소액 자금 (2022년 4월 1일 이후에 신청한 분)	종합 지원 자금(첫 회) (2022년 4월 1일 이후에 신청한 분)	종합 지원 자금(연장)	종합 지원 자금(재대출)
상환 면제 절차 진행 시기	2023년 (레이와 5년)			2024년 (레이와 6년)

위 자금이 대상

↳ 2024년에 순차 안내


## ● 면제 대상 여부 확인을 위한 흐름도



## ● 본 안내에 기재된 사항

- 1 상환 면제 신청 안내(면제 대상에 해당하는 분) . . . . . P.2~4
- 2 향후 상환 안내(면제 대상에 해당하지 않는 분) . . . . . P.5~6
- 비과세 이외의 면제 신청이 가능한 요건 안내 . . . . . P.5
- 3 기타 안내 . . . . . P.7
- 4 일본어를 모르는 분(외국인 대상) . . . . . P.8

**【신청 및 문의처】**  
 사이타마현 사회복지협의회 코로나 특례 상환 및 면제 사무 담당  
 【전화번호】 050-2018-1839 【접수 시간】 평일 9:00~17:00 [https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem\\_33.html](https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem_33.html)



# 1 상환 면제 신청 안내(면제 대상에 해당하는 분)

## 흐름도 결과에서 P.2, 4를 안내받으신 분

● 필요 서류 ①~③을 동봉한 회신용 봉투에 넣어 아래의 신청 기한까지 우편 발송해 주시기 바랍니다.

항목 No.	신청에 필요한 서류	자가 체크란
①	주민표 ※ 반드시 아래의 조건을 충족하는 주민표를 송부해 주시기 바랍니다. ・ 세대주가 기재된 것 ・ ‘세대 전원의 주민표 원본과 다름이 없음을 증명한다’라고 기재된 것 ・ 마이넘버가 기재되지 않은 것 ・ 3개월 이내에 발행된 것	<input type="checkbox"/>
②	2023년도 비과세 증명서 (채무자만) ※ 균등할, 소득할 모두 비과세 대상자이다	<input type="checkbox"/>
③	상환 면제 신청서 ※ 동봉된 A3 용지의 우측 부분	<input type="checkbox"/>

※ 주의 ※ 공지(봉투)가 여러 개 도착한 분은 ①, ②, ③ 모두 여러 장이 필요합니다. 동시에 여러 개를 신청하는 경우 ①, ②는 1부만 원본, 나머지는 복사본으로 제출해도 무방합니다.

### ● 비과세 증명서 안내

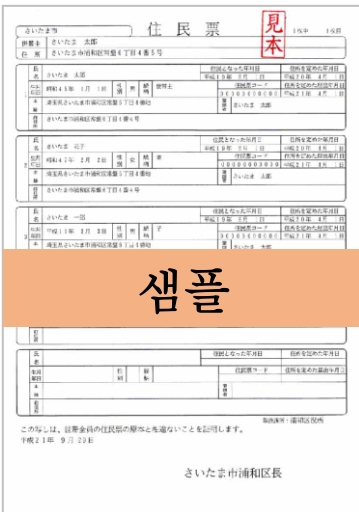
- 주민세 신고 방법은 거주하는 지역 내 시정촌 관공서의 과세 담당에게 문의해 주시기 바랍니다.
- 확정 신고, 연말 정산을 하지 않은 경우는 주민세 신고를 하지 않으면 비과세 증명서가 발행되지 않을 수 있습니다.

### ● 신청 기한 2023년 10월 31일(화)까지 ※ 당일 소인 유효

※ 신청 기한이 지난 경우, 해당하는 차입이 전액 면제되지 않을 수 있으므로 각별히 주의해 주시기 바랍니다.

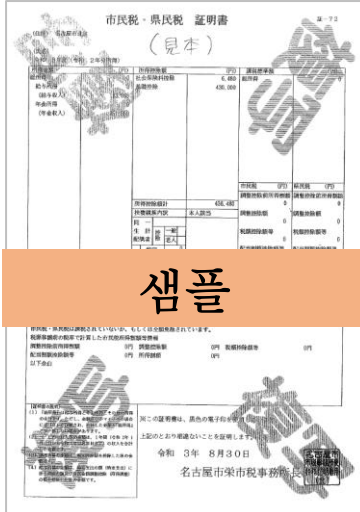
✓ 다음의 서류를 동봉된 회신용 봉투에 넣어 우편 발송해 주시기 바랍니다.

① 주민표



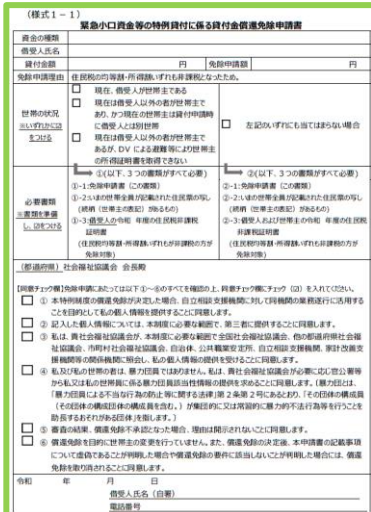
샘플

② 2023년도 비과세 증명서

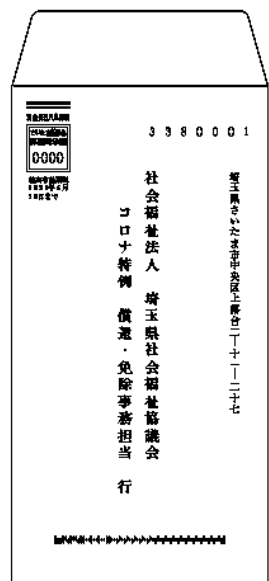


샘플

③ 상환 면제 신청서



회신용 봉투



# 1 상환 면제 신청 안내(면제 대상에 해당하는 분)

## 흐름도 결과에서 P.3, 4를 안내받으신 분

● 필요 서류 ①~③을 동봉한 회신용 봉투에 넣어 아래의 신청 기한까지 우편 발송해 주시기 바랍니다.

항목 No.	신청에 필요한 서류	자가 체크란
①	<b>주민표</b> ※ 반드시 아래의 조건을 충족하는 주민표를 송부해 주시기 바랍니다. ・ 세대주가 기재된 것 ・ ‘세대 전원의 주민표 원본과 다름이 없음’을 증명한다’라고 기재된 것 ・ 마이넘버가 기재되지 않은 것 ・ 3개월 이내에 발행된 것	<input type="checkbox"/>
②	<b>2023년도 비과세 증명서 (채무자 및 세대주 모두 필요)</b> ※ 균등할, 소득할 모두 비과세 대상자이다	<input type="checkbox"/>
③	<b>상환 면제 신청서</b> ※ 동봉된 A3 용지의 우측 부분	<input type="checkbox"/>

※ 주의 ※ 공지(봉투)가 여러 개 도착한 분은 ①, ②, ③ 모두 여러 장이 필요합니다. 동시에 여러 개를 신청하는 경우 ①, ②는 1부만 원본, 나머지는 복사본으로 제출해도 무방합니다.

### ● 비과세 증명서 안내

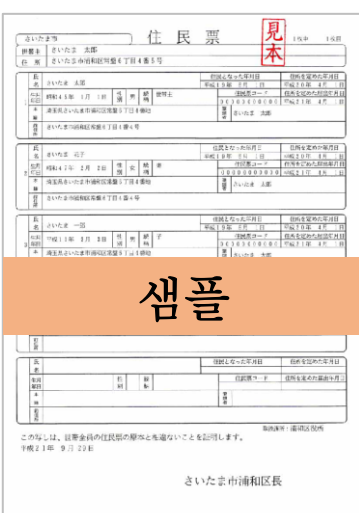
- 주민세 신고 방법은 거주하는 지역 내 시정촌 관공서의 과세 담당에게 문의해 주시기 바랍니다.
- 확정 신고, 연말 정산을 하지 않은 경우는 주민세 신고를 하지 않으면 비과세 증명서가 발행되지 않을 수 있습니다.

### ● 신청 기한 2023년 10월 31일(화)까지 ※ 당일 소인 유효

※ 신청 기한이 지난 경우, 해당하는 차입이 전액 면제되지 않을 수 있으므로 각별히 주의해 주시기 바랍니다.

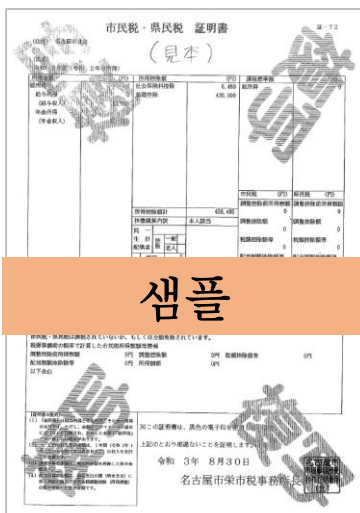
✓ 다음의 서류를 동봉된 회신용 봉투에 넣어 우편 발송해 주시기 바랍니다.

① 주민표



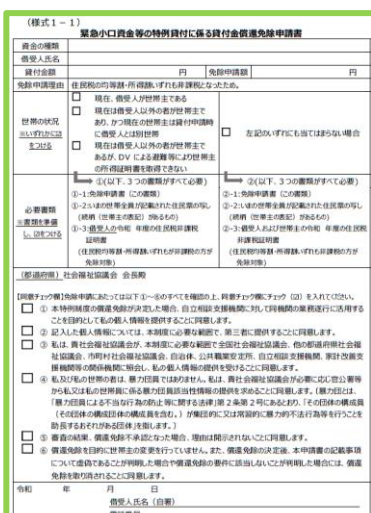
샘플

② 2023년도 비과세 증명서  
※ 채무자 및 세대주 모두

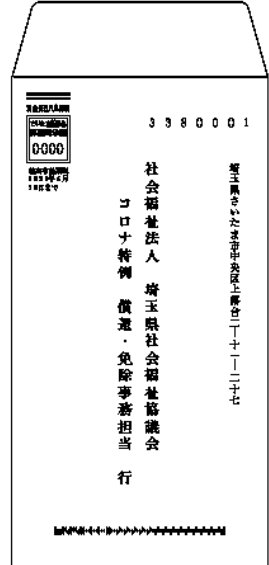


샘플

③ 상환 면제 신청서



회신용 봉투



흐름도 결과에서 P.2, 4를  
안내받으신 분

흐름도 결과에서 P.3, 4를  
안내받으신 분

● 신청 시에는 다음의 내용을 꼼꼼하게 확인한 후 보내 주시기 바랍니다.

자주 발생하는 미비 사항

주민표

- × 세대주가 기재되어 있지 않다
- × 3개월 이상 이전의 것이다
- × 세대 전원분이 갖춰져 있지 않다

비과세 증명서

- × 2023년도의 것이 아니다
- × 균등할, 소득할 과세 대상자이다
- × 세대주의 비과세 증명서가 없다  
(흐름도 결과에서 P.3, 4를 안내받으신 분의 경우)

상환 면제 신청서

- × 자필 서명이 없다

왼쪽에 기재된 바와 같은 미비 사항이 있을 시 재제출 등을 요청하는 경우가 있어 결정까지 상당한 시간이 소요됩니다.

꼼꼼하게 확인한 후 보내 주시기 바랍니다.

● 심사 결과 안내

- 신청 서류 수령 후, 본 사회복지협의회에서 심사한 뒤 면제 여부를 결정하여 순차적으로 통지서를 보내 드릴 예정입니다. (신청 후 결정까지 2~3개월 소요됩니다)
- 단, 기재 내용에 미비 사항이 있거나 필요 서류에 누락, 오류가 있을 시 면제 대상에 해당하는 분이라도 절차를 완료할 수 없습니다.
- 개별 심사 상황과 관련된 문의에는 답변이 불가하므로 문의를 자제해 주시기 바랍니다.  
(결과 통지서가 도착할 때까지 기다려 주시기 바랍니다.)

【신청 및 문의처】

사이타마현 사회복지협의회 코로나 특례 상환 및 면제 사무 담당

【전화번호】 050-2018-1839 【접수 시간】 평일 9:00~17:00 [https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem\\_33.html](https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem_33.html)



## 상환 방법 안내(면제 대상에 해당하지 않는 분) 비과세 이외의 면제 신청이 가능한 요건 안내

### 흐름도 결과에서 P.5, 6을 안내받으신 분

면제 대상에 해당하지 않는 분은 대출금을 상환(변제)하게 됩니다. 상환 방법은 다음을 확인해 주시기 바랍니다.

#### ●상환 방법 안내(2종류 방법이 있음)

##### ① 편의점 결제(납부서)→절차를 밟을 필요가 없습니다

전용 납부서를 보내 드립니다.

##### ② 계좌이체→절차를 밟아야 합니다(다음 페이지에 절차 및 방법이 기재되어 있음)

계좌 이체 등록 완료까지는 절차 진행 후 2~3개월 정도 시간이 소요됩니다. 등록이 완료되면 통지서 등으로 알려 드리므로 등록이 완료될 때까지는 편의점 결제 납부서를 이용하여 결제해 주시기 바랍니다.

#### ○이미 계좌 이체 절차를 완료한 분

⇒다시 계좌 이체 절차를 밟을 필요는 없지만, 이체 계좌 변경을 희망하는 경우는 절차를 밟아 주시기 바랍니다. 단, 자금 종류별로 이체 계좌를 변경할 수는 없습니다.

⇒예를 들면 ‘종합 지원 자금(연장)’을 빌린 분 중 현재 ‘긴급 소액 자금’, ‘종합 지원 자금(첫 회)’을 계좌 이체로 상환하고 있는 분은 같은 계좌에서 인출하므로 절차를 밟을 필요가 없습니다.

#### ○과거에 계좌 이체 절차를 밟았는지 여부가 분명하지 않은 분

⇒다음 페이지에 기재된 문의처로 연락해 주시기 바랍니다.

#### ●비과세 이외의 면제 신청이 가능한 요건 안내

**상환 개시 이후**, 다음의 요건에 해당하는 경우는 면제 신청이 가능합니다.

- 생활보호를 수급한 경우
- 정신보건복지수첩(1급) 또는 신체장애인수첩(1급 또는 2급)을 교부받은 경우

#### ○신청까지의 흐름 안내

(1) 다음 페이지에 기재된 문의처로 연락해 주시기 바랍니다.

(2) 본 사회복지협의회에서 면제 신청서를 송부해 드립니다.

※이번에 송부해 드린 면제 신청서와는 양식이 다릅니다.

(3) 동봉된 회신용 봉투에 신청서 및 필요 서류를 동봉하여 송부해 주시기 바랍니다.

※필요 서류는 문의 시 안내해 드리겠습니다.

흐름도 결과에서 P.5, 6을 안내받으신 분

●계좌 이체를 희망하는 분은 다음의 2가지 방법 중 하나를 선택하여 이체 계좌를 등록해 주시기 바랍니다.

1 웹사이트에서 이체 계좌를 등록하는 방법

- 아래의 URL에 접속하거나 QR 코드를 스캔하여 계좌 등록 전용 웹사이트로 들어간 후 필요 항목을 기재하여 계좌를 등록해 주시기 바랍니다.

《웹사이트 등록용》

[https://www.acctrans-reg.jp/rtex/ar/nj3XA53q/?CRC\\_CD=RL3N](https://www.acctrans-reg.jp/rtex/ar/nj3XA53q/?CRC_CD=RL3N)



2 서면으로 이체 계좌를 등록하는 방법

- 아래의 URL에 접속하거나 QR 코드를 스캔하여 ‘예금 계좌 이체 의뢰서’를 인쇄해 주시기 바랍니다.
- 필요 사항을 기재하여 문의처의 주소로 우편 발송해 주시기 바랍니다.
- ※기재해 주신 서류는 반드시 복사본을 만들어 부분으로 보관해 주시기 바랍니다.

《서면 등록용 의뢰서 및 기재 예》

<https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem.html>



No	主な注意事項
①	<p>どちらか一つに記入してください。 ゆうちょ銀行以外の金融機関 か ゆうちょ銀行</p>
②	<p>届出印は「鮮明」に押印してください。</p> <p>OK NG NG NG NG</p> <p>届出印が不明の場合は、金融機関にお問合せください。</p>
③	<p>枠内から「はみ出さないよう」に記入してください。</p>
④	<p>6または7桁の貸付コードを記入してください。 複数、貸付コードがある場合、いずれか一つを記入してください。</p>

【신청 및 문의처】

사이타마현 사회복지협의회 코로나 특례 상환 및 면제 사무 담당

【전화번호】 050-2018-1839 【접수 시간】 평일 9:00~17:00 [https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem\\_33.html](https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem_33.html)



● 주소, 성명 등이 변경된 분은 아래의 필요 서류를 첨부한 후, 성명 등 변경 신고서를 제출해 주시기 바랍니다.

- 필요 서류 목록 ※성명 등 변경 신고 양식은 아래의 신청 및 문의처에 있는 URL에 접속하면 다운로드할 수 있습니다.

No.	변경 내용	필요 서류
1	주소 변경	전 주소와 현주소가 기재된 것으로, 세대 전원이라고 기재된 주민표 (발행일로부터 3개월 이내) ※주의 사항: 이동 주소가 불연속적인 경우 현주소까지의 이동 이력을 알 수 있는 주민표 제표 또는 호적 부표를 제출해 주시기 바랍니다.
2	개성(改姓) 또는 개명	변경 전과 변경 후의 성(姓) 또는 이름을 알 수 있는 것으로, 세대 전원이라고 기재된 주민표 또는 호적 초본(발행일로부터 3개월 이내)
3	채무자의 사망	주민표 제표 또는 제적 등본 또는 사망 진단서 사본 (주민표는 발행일로부터 3개월 이내)

● 자주 하는 질문 Q&A

- 사이타마현 사회복지협의회 공식홈페이지에 게재했습니다. (수시 갱신 예정)  
[https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem\\_33.html](https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem_33.html)

● 자립상담지원기관 상담창구 목록

‘자립상담지원기관’이란 생활 전반에 걸친 어려움을 상담해 드리는 창구로서 전국에 설치되어 있습니다. 일하고 싶어도 할 수 없거나 살 곳이 없는 등 생활에 어려움이 있을 때는 지역 내 상담창구를 통해 상담해 주시기 바랍니다.

- <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0602/jiritsushien/madoguchi.html>  
※사이타마현 외에 거주 중인 경우 거주하는 시정촌 또는 도도부현에 문의해 주시기 바랍니다.



【신청 및 문의처】

사회복지법인 사이타마현 사회복지협의회  
코로나 특례 상환 및 면제 사무 담당

【주소】 (338-0001) 사이타마현 사이타마시 주오구 가미오치아이 2-11-27  
【전화번호】 050-2018-1839 【접수 시간】 평일 9:00~17:00  
[https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem\\_33.html](https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem_33.html)



【당부 사항】

- 서류의 경우, 직접 접수는 받지 않습니다. 지참해 오셔서 상환 면제 절차를 밟지 마십시오.
- 이 통지가 도착한 직후 등에는 전화 연결이 어려울 수 있습니다. 양해해 주시기 바랍니다.
- 한 번 제출된 서류는 반환하지 않습니다. 양해해 주시기 바랍니다.

## 4 にほんごがわからないかたへ (For Foreigners)

**にほんごがわからないかたは、コールセンターにでんわしてください**  
phone number 050-2018-1839 open/closed 平日 9:00 ~ 17:00

**For those who do not speak or read Japanese, please contact our call center.**  
Tel.: 050-2018-1839 Opening hours: weekdays from 9 a.m. to 5 p.m.

**如果您不懂日语，请致电呼叫中心。**  
电话号码：050-2018-1839 服务时间：工作日9:00~17:00

**일본어를 모르시는 분은 콜센터로 전화 주시기 바랍니다.**  
전화번호: 050-2018-1839 접수 시간: 평일 9:00~17:00

**Caso não entenda japonês, telefone para a central de atendimento.**  
Telefone: 050-2018-1839 Horário de atendimento: nos dias úteis, das 9h às 17h

**Quý vị không biết tiếng Nhật vui lòng gọi đến Tổng đài.**  
Số điện thoại: 050-2018-1839 Thời gian tiếp nhận: 9:00 ~ 17:00 các ngày thường trong tuần

**Mangyari lamang na tumawag sa call center kung hindi nakakaintindi ng wikang Hapon.**  
Telepono: 050-2018-1839 Oras ng tanggapan: 9:00 am - 5:00 pm (karaniwang araw)

**जापानी भाषा नबुझे व्यक्तिले कल सेन्टरमा फोन गर्नुहोस्।**  
फोन नम्बर: 050-2018-1839 खुला समय: सोमबार~शुक्रबार 9:00~17:00 (सार्वजनिक बिदाको दिन बाहेक)

**Japonca bilmiyorsanız, lütfen çağrı merkezini arayın.**  
Telefon numarası: 050-2018-1839 Danışma saatleri: Hafta içi 9:00-17:00

### [Application and contact details]

## Saitama prefectural council of Social welfare Repayment and Exemption of Special Loan Section

[Address] 2-11-27 Kamiochiai, Chuo-ku, Saitama-shi, Saitama 338-0001

[Contact Number] ☎ **050-2018-1839**

[Reception Time] **9:00~17:00** (on weekdays)

[https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem\\_33.html](https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/problem_33.html)



- [Notes]**
- **This venue does not receive documents.**  
Please do not carry out procedures by bringing documents here.
  - **Note that it may be difficult to contact the call center by phone immediately after you receive this notice.**
  - **Note that submitted documents cannot be returned.**