各施設・事業所の長 様

社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会 事務局長 鈴木智行

# 令和3年度リスクマネジメント研修の実施について (通知)

本会事業の推進につきましては、平素より格別の御支援と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび標記研修を下記のとおり開催いたしますので、該当する職員の参加について御配慮くださいますようお願いします。

記

### 1 研修名等

令和3年度リスクマネジメント研修(研修No.22)

#### 2 研修方法

Webによるオンライン研修(動画配信型 約4時間)

### 3 研修の内容

別添の開催要領を御参照ください。

#### 4 申込方法

本会ホームページ 埼玉県社会福祉協議会 研修・試験 の福祉の研修 へ進み、該当する研修のページよりお申し込みください。

※受付完了後、確認メールが届きますので、必ず御確認ください。 ※変更やキャンセルについては、募集期限内にはHPから手続きを お願いします。



↑こちらからも アクセス可能です

#### 5 お問い合わせ先

埼玉県社会福祉協議会 研修開発部 福祉研修課(担当:酒井)

TEL: 048-822-1190 E-Mail: sakai@fukushi-saitama.or.jp

# 令和3年度リスクマネジメント研修実施要領

## 1 目 的

「事故をおこしたくない」と誰もが思っていますが、福祉現場は様々なリスクと隣り合わせです。例えば、感染症の蔓延・転倒事故・災害発生等あげられ、個人の力では防ぐことが困難です。このような現状で、リーダーや管理者は、リスクをアセスメントし、防ぐ仕組みを整え、推進していく役割があります。

本研修では、福祉現場に即したリスクマネジメントを学び、想定されるリスクを回避・低減することを目的に開催します。

## 2 主 催

社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会(埼玉県社会福祉総合センター指定管理業務)

#### 3 対象者

社会福祉施設(高齢・障害・保育)及び市町村社協の職員で、チームリーダーや管理者の者

## 4 研修方法等

Webによるオンライン研修(動画配信型 約4時間)

## 5 定員

200件 ※ 法人(または施設)の申込件数の上限

#### 6 講師

株式会社フォーサイツコンサルティング 代表取締役 浅野 睦(あさの まこと) 氏

## (講師プロフィール)

一般財団法人リスクマネジメント協会 理事

リスクマネジメント、組織マネジメントを専門とする経営コンサルタント。

大手流通業本部勤務から米国系金融機関を経て、96年に開業。

大企業、官公庁、医療機関、教育機関、保育所等でリスク管理体制構築支援の実績多数。

今までに関わったリスク案件数(調査・評価・研修等)は、3000 件以上。東京都福祉サービス第三者 評価制度の制度設計に関わり現在に至る。(第三者評価経営ワーキング委員)

横浜市主催 保育施設長向け組織マネジメント等研修講師(直近3年)

保育士等キャリアアップ研修・保育マネジメント講師(群馬県、栃木県、千葉県、埼玉県)

# 7 研修内容 (詳しくは12研修内容詳細を御覧ください)

- (1) 仕組みでマネジメントする現場のリスク
- (2) 組織的な取り組みをどう進めるか
- (3) 具体的事例から学ぶリスクマネジメント
  - ・高齢分野での事故事例と分析
  - ・障害分野での事故事例と分析
  - ・保育分野での事故事例と分析

## 8 申込および参加費等

### (1) 申込

- ・事業所単位での申込を承ります。
- ・動画の利用については、申込をした事業所内に限り、複数の職員に活用いただく ことも可能です。

# (2) 参加費

5,000円

## (3) 支払

- ・払込票をお送りしますので、期限内に必ず支払いを完了させてください。
- ・受講者側のトラブル (環境未整備等) も含め、参加費振込後の返金はいたしませんので御留意ください。
- ・振込手数料は御負担ください。

# 9 受講までのスケジュール

No	行 程	備考
1	参加のお申し込み	本通知、申込方法を参照ください。 令和3年9月3日(金) 9時~9月17日(金) 15時
2	受講決定通知の受領	9月28日(火)を目安に、受講決定通知を郵送します。 (払込用紙も同封。10月5日(火)を過ぎても通知が届か ない場合は御連絡ください。)
3	参加費の振込み	振込期限日までにお振込みください。 (詳細な期日は受講決定通知に記載)
4	視聴用URLとパスワード送信	参加費の振込確認後、受講 1 週間前を目安に研修資料、視聴用URL及びパスワード等を郵送します。
5	研修の視聴 (2週間)	11月9日(火)9時 ~ 11月24日(水)17時
6	アンケートの提出	配信期間終了から1週間以内にFAXまたはメールにて御 返信をお願いします。

## 10 申込方法

本会ホームページ 埼玉県社会福祉協議会 ⇒オレンジ色の 研修・試験 ⇒緑色の 福祉の研修 ⇒リスクマネジメント研修 からお申込みくだ さい。

※受付完了後、確認メールが届きますので、必ず御確認ください。 (確認メールが届かない場合は、お問い合わせください。)



こちらからも↑ アクセス可能です ※申込期間内の変更やキャンセルもホームページから手続きをお願いします。

## 11 留意点

- (1) 本研修の録画・録音・撮影、および資料の二次利用、SNS 等への投稿は固くお断りいたします。
- (2)本研修内容の盗用が発覚次第、著作権・肖像権侵害等として対処させていただきます。
- (3) パソコン等を利用したインターネットへの接続環境を御準備ください。
- (4) 申込受付期間終了後、9月17日(金) 15時以降の変更・キャンセルはできませんので十分御検討の上、お申し込みください。
- (5) 参加費入金後の返金はいたしませんので、御了承ください。

# 12 研修内容詳細

(1) 高齢·障害·保育分野共通

「仕組みでマネジメントする現場のリスク」

- 1) 福祉分野におけるリスクとは?
- 2) 事例で考える
- 3) リスクマネジメントとは何をどうすることか?
- 4) 事故発生のメカニズム
- 5) リスク評価の心理的特性
- 6) ヒューマンエラー対策をどう進めるか
- 7) リスクコミュニケーションの進め方
- 8) 事故発生時の対応
- (2) 高齢・障害・保育分野共通

「組織的な取り組みをどう進めるか」

- 1) ヒヤリハット報告の実効性を高めるために
- 2) 危険予知トレーニング
- 3) リスクマップづくり
- 4)委員会活動の方法
- 5) リスクマネジメントの構造(氷山モデル)

#### (3) 分野別

「具体的事例から学ぶリスクマネジメント」

- 1) 高齢分野での事故事例と分析
- 2) 障害分野での事故事例と分析
- 3) 保育分野での事故事例と分析
  - ※ 分野別のリスクの特性を習得します。該当分野だけでなく全部視聴できます ので参考にしてください。(1)~(3)の全部を視聴すると約5時間です。

#### 13 問い合わせ先

埼玉県社会福祉協議会 研修開発部 福祉研修課(担当:酒井) TEL 048-822-1190