

令和3年度



埼玉県社協マスコット
「シャキたまくん」

研修
GUIDE BOOK

埼玉県社会福祉協議会
研修開発部 福祉研修課

はじめに

本会事業の推進につきましては、日頃格別の御指導を賜り感謝申し上げます。

さて令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大が社会・経済に甚大な影響を与えました。ウィルスとの戦いの中で「With コロナ」の生活が求められ、皆様の所属する事業所や団体におかれましても業務や活動の方法・手段等に、さまざまな変化があったことと推察いたします。

埼玉県社会福祉協議会研修開発部でも、これまで、集合型研修を基本とし、講義だけでは得られない演習を通じた効果や、種別を越えた職員同士の関係作り等をサポートするための研修会を企画・運営しておりましたが、コロナ禍における集合型研修は、あらゆるリスクが考えられるため、新たに動画配信やZoom等を利用したオンライン研修を順次開始しているところです。

令和3年度は引き続き、様々な状況下であっても安心して受講できる研修の企画運営を行うとともに、「これまで」そして「これから」を見据えた人材開発と育成ツールの構築といった、皆様の御期待に応える研修が実施できるよう、努力してまいりたいと考えております。

つきましては、今年度の当会研修開発部主催研修を中心にガイドブックとしてまとめましたので、事業所等で御活用いただけますと幸いです。



※ この“研修GUIDE BOOK”は、埼玉県社会福祉協議会 研修開発部 福祉研修課における研修を主にまとめています。他部署の研修予定については、14ページ以降を参考としてください。

目 次

1. 研修体系	2
2. 研修の実施方法	4
3. 申込から受講の流れ	5
4. 研修計画（令和3年度予定）	6
5. 研修実施スケジュール（令和3年度予定）	12
6. 参考	
埼玉県社会福祉協議会 他部署主催 研修計画（令和3年度予定）	14
7. 受講上の留意事項	18
【動画配信型研修・Zoomを利用した双方向型研修】	
【集合型研修】	
研修等実施にあたっての新型コロナウイルス等感染症対策について	

1. 研修体系

“令和3年度 埼玉県社協 研修開発部 福祉研修課 における研修体系”より

埼玉県社協
中期ビジョン目標

福祉サービスの質の向上に向けた人材確保と育成
～人材育成と定着の推進～

(1) 福祉専門職共通

	体系コンテンツ	福祉 未経験者	新任職員 (3年未満)	中堅職員 (3年以上)	指導的職員 (係長・主任)	管理者 (部課長)	施設長 事務局長
人材育成 キャリアパスを中心とした福祉職員としての基盤形成 (主に個人のキャリアアップとスキルアップ)	★キャリアパス研修		①初任者	②中堅職員	③チームリーダー	④管理者	
	★キャリアパス+α研修	⑥福祉未経験者向け	⑤フォローアップ				
	社会福祉の制度等理解	⑦社会福祉に関する制度、社会資源					
	コミュニケーション	⑨接遇・マナー		⑧話し方・折衝・交渉力向上/アサーティブ			
	記録・報告の仕方	⑩記録・報告の仕方					
	福祉援助技術 (対人援助、相談援助)	⑪福祉援助技術・基礎		⑫福祉援助技術・ステップアップ			
		⑬対人援助・相談援助に関する研修					
人権意識/権利擁護	⑭⑮⑯虐待防止						
人材定着 組織基盤の強化を含めた人材定着の支援 (主に組織としての動きがターゲット)	人事/労務	⑰人事管理者/⑱人事考課者/⑲労務管理者					
	財務/監査	⑳財務管理者/㉑財務管理者・マスターズ					
	リスクマネジメント	㉒リスクマネジメント					
		㉓㉔福祉現場で必要な法律の基礎知識					
		㉕クレーム対応					
		㉖感染症予防・基礎/㉗感染症予防・応用					
	コンプライアンス	㉘コンプライアンス					
	個人情報保護	㉙個人情報保護					
	ハラスメント防止	㉚ハラスメント防止					
	メンタルヘルス	㉛メンタルヘルス					
人材育成・マネジメント	㉜スーパービジョン						
				㉝スーパーバイザー/㉞人材育成担当者			
職場内研修推進	㉟職場内研修担当者						

※①～④⑧の数字は、6ページ「4. 研修計画」の研修番号と連動しています。
 (斜字は県の指定管理研修)

(2) トピック、種別・部門・専門別

トピック・部門専門別	主な内容
トピック	⑩介護の日
	⑪仕事のしかた
	⑫未定
	⑬未定
高齢者	⑭看取り・ターミナルケア
	⑮医療・薬の基礎知識
	⑯認知症ケア・入門／⑰認知症ケア・専門
	⑱口腔機能向上
障害者	⑲強度行動障害・基礎／⑳強度行動障害・実践
児童	㉑レクリエーション
	㉒医療的ケア

(3) 民生委員・児童委員研修 ※別途お知らせします

階層	主な内容
会長・副会長	民児協の運営に伴う会長、副会長の役割等
中堅民生委員 (課題別)	孤立防止、虐待、災害時における民生委員活動等
新任民生委員・児童委員	民生委員・児童委員活動の基本的理解、活動上の留意点、記録の取り方等
主任児童委員	主任児童委員制度と役割等

(4) 地域福祉活動者向けミニ動画配信 ※別途お知らせします

概要	主な内容
20分程度のミニ研修を動画配信 (10本) (R3より年に複数本を作成)	虐待、消費者被害、ひきこもり、認知症、ケアラー、2050問題、子どもの貧困、発達障害、障害者権利条約、災害ボランティア活動、地域包括ケア、成年後見制度、共生社会 等

2. 研修の実施方法

期待される研修効果等を想定し、より適した方法で実施いたします。

動画配信型

- ・ 研修内容を録画し、本会が契約するクラウド上で配信。
- ・ 配信期間内であれば24時間閲覧可能。
- ・ 複数人で視聴して頂くことを推奨しており、職場内研修のツールとして職場内における共通の知識・技術の習得等が期待されます。



Zoomを利用した双方向型

- ・ 無料のWeb会議アプリケーション「Zoom」を利用。
- ・ 講師と受講者の間に物理的な距離があっても、インターネット環境があれば講師から直接講義を受けたり、受講者同士ディスカッションをしたりすることが可能。
- ・ これまで研修会場に足を運ぶのが困難だった方々も、参加しやすく、講師の幅も全国各地に広がります。



集合型

- ・ 会場定員数の半分以下の参加者定員、会場入室時の手指消毒・検温、受講者に1枚ずつアクリルパーテーションの設置等、感染症等対策をとりながら、安心して受講できる環境づくりに努めます。
- ・ 集合型研修ならではの効果を大切にします。

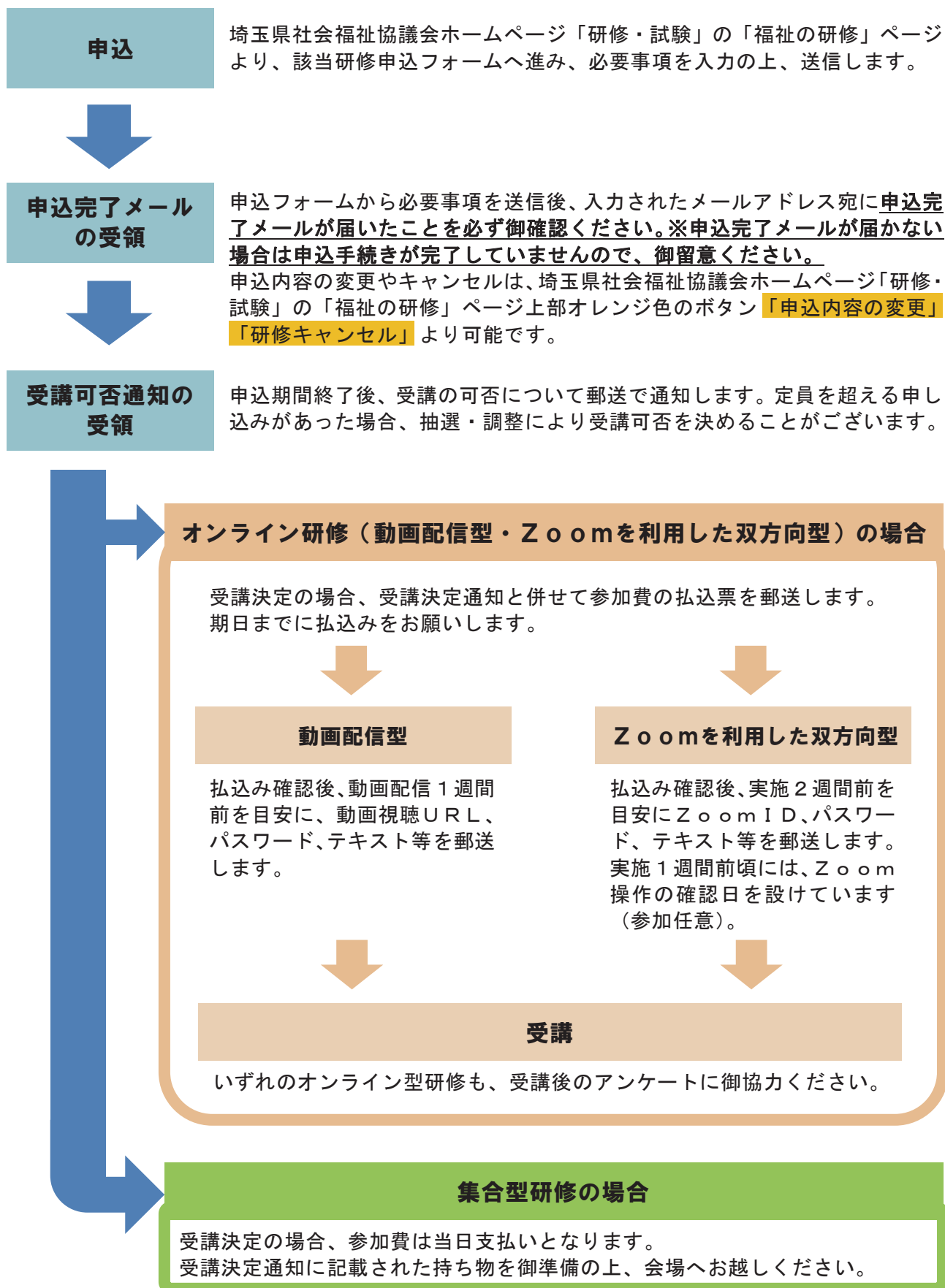


DVD提供型

- ・ 従来の集合型研修では、県内の様々な地域で活動する仲間との学びや繋がりが「広がる」ことも大きな魅力でしたが、DVDを用いることで、各地域の仲間同士の学びと繋がりをさらに「深める」研修教材として活用していただくことを期待。
- ・ パソコン等の環境がない方でも、研修を手軽に受講できる点も特徴です。



3. 申込から受講の流れ



※研修によって手順や送付物等が異なる場合がございます。

4. 研修計画（実施方法、日程、内容等については、変更する可能性があります。）

- ・対象者目安 … 初任者：入職3年未満、中堅職員：4年以上、チームリーダー：主任や係長等、管理者：部課長等を含む
- ・福祉研修課主催研修の参加費の基本価格

	県指定管理研修	自主研修
集合型・Zoom	参加者1名1日あたり3,000円	参加者1名1日あたり5,000円(非会員10,000円)
動画配信	事業所単位1件あたり5,000円	事業所単位1件あたり8,000円(非会員16,000円)

※研修時間や内容等により変更の場合があります。

☆ 研修開発部福祉研修課（TEL：048-822-1190）

区分	No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
人材育成研修	1	初任者 キャリアパス研修 [県指定管理研修]	集合型	9月～12月 2日間×6日程 600名 6,000円	福祉全体に共通する専門性と、チームケアの一員をなすための組織性を学び、自身を振り返りながら、それぞれのキャリアパスの段階に応じて共通に求められる能力の向上を、段階的・体系的に習得します。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー 管理者 その他 ○ ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	2	中堅職員 キャリアパス研修 [県指定管理研修]	集合型	6～8月 2日間×4日程 500名 6,000円	〈初任者〉 …チームの一員としての基本を習得します。 〈中堅職員〉 …担当業務を自立的に遂行し、後輩職員への指導・支援が期待されていること、求められる役割等を習得します。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー 管理者 その他 ○ ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	3	チームリーダー キャリアパス研修 [県指定管理研修]	集合型	5～6月 2日間×4日程 450名 6,000円	…担当業務を自立的に遂行し、後輩職員への指導・支援が期待されていること、求められる役割等を習得します。 〈チームリーダー〉 …役割を遂行するための基本を習得、キャリアアップの方向を学びます。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー 管理者 その他 ○ ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	4	管理者 キャリアパス研修 [県指定管理研修]	集合型	4月 2日間×1日程 90名 6,000円	〈管理者〉 …求められる役割やリーダーシップを醸成し、キャリアアップの方向を学びます。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー 管理者 その他 ○ ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	5	新任職員 フォローアップ 研修 [県指定管理研修]	集合型	2月 1日間×5日程 300名 3,000円	初任者から中堅職員へのステップアップの過程において、組織の基本の理解だけでなく、後輩の指導・育成の手法を学び、コミュニケーション能力向上を目指します。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー 管理者 その他 ○ ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	6	福祉未経験者向け 研修 [県指定管理研修]	集合型	10～1月 1日×2日程 100名 3,000円	福祉未経験で入職した中途職員が、福祉職員としての心構えや仕事との向き合い方を学ぶ中で、自己成長のイメージを持ち、福祉未経験ならではの悩みを解消すること等を目的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー 管理者 その他 ○ ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	7	社会福祉の制度等 理解	オンライン (動画配信)	7月 100件 8,000円 (16,000円)	社会福祉に関する諸分野について、現代社会の状況や仕組みを把握し、将来を推測する視野を広げます。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー 管理者 その他 ○ ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	8	話し方・折衝・交渉力向上研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	6月 200件 5,000円	利用者や同僚に限らず、関係機関等に対し「説明する」「納得する」「納得させる」といった必要とされる能力の基礎を身に付けることを目的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー 管理者 その他 ○ ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○

区分	No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
人材育成研修	9	接遇研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	6月 200件 5,000円	福祉サービスそのもののスキルは高くても、言葉遣いや振る舞い方等「接遇マナー」に自信のない人は少なくありません。福祉職だからこそ身につけておきたい、接遇マナーの基本を学びます。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	10	記録・報告のしかた研修	オンライン (動画配信)	7月以降 100件 8,000円 (16,000円)	適切な記録とそれに基づいた振り返り作業を積み重ねることで、サービスの質の向上や的確な判断力が身につくことが期待されます。また、記録の目的を再確認し、実践的に学びます。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	11	社会福祉援助技術 基礎研修 [県指定管理研修]	オンライン (Zoom)	7～8月 3日間×2日程 各日程40名 9,000円	社会福祉援助技術（個別援助）の知識やその技法の持つ意味を理解し、相談援助技術の基本について、ロールプレイやグループ演習を通じて技術の向上を図ることを目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	12	社会福祉援助技術 ステップアップ 研修	オンライン (Zoom)	1～2月 2日間×1日程 40名 10,000円 (20,000円)	多職種の職員に向けて行う相談援助者としてのプレゼンテーション技法や、面接における基本の傾聴技法に加え積極技法を学び、グループ演習を通じて技術の向上を図ることを目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	13	対人援助・相談援助に関する研修	オンライン (動画配信)	6～7月 100件 8,000円 (16,000円)	未定	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	14	虐待防止研修 (高齢) [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	12月 100件 5,000円	「虐待とは何か」を理解し、ケアの理念や人権意識、利用者との向き合い方を踏まえながら、取り組むべきことを明確にし、従事者として、また組織としての資質向上を図ることを目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	15	虐待防止研修 (障害) [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	12月 100件 5,000円		初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16	虐待防止研修 (児童) [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	1月 100件 5,000円	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
人材定着研修	17	人事管理者研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	1月 200件 5,000円	組織における職員の定着や資質向上のための人事管理の基礎を学び、経営・組織基盤の強化に資することを目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	18	人事考課者研修	オンライン (動画配信)	1月 100件 8,000円 (16,000円)	職員の能力・業務への取り組みに対する意欲を評価する仕組みのことで、賃金管理・能力開発等に活用できるノウハウを習得します。「17 人事管理者研修」とセット受講推奨。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

区分	No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
人材定着研修	19	労務管理者研修	オンライン (未定)	12月 100件 5,000円	法令に関する労務管理上の留意点や課題への対応策について確認し、職員が安心して働くことのできる職場環境を構築する事を目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	20	財務管理者研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	7月 200件 5,000円	社会福祉法人には高い公共性と透明性に加え、効率的・効果的な経営が求められています。本研修では、その基盤となる財務管理に関する基礎的な内容について学びます。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	21	財務管理者研修 マスターズ	オンライン (動画配信)	9月以降 3テーマ各100件 各8,000円 (各16,000円)	「20 財務管理者研修」の応用編。各テーマについて、より具体的に学び、実践していくスキルを磨きます。(テーマ未定)	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	22	リスク マネジメント研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	9月 200件 5,000円	未定	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	23	福祉現場に必要な 法律の基礎知識 (高齢) [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	8月 100件 5,000円	職員一人一人が福祉に関する法律の基礎を知ることにも繋がります。本研修では、福祉施設で働く職員が最低限知っている必要がある法律の基礎について学ぶことを目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	24	福祉現場に必要な 法律の基礎知識 (障害) [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	9月 100件 5,000円		初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	25	クレーム対応研修	オンライン (動画配信)	8月 100件 8,000円 (16,000円)	苦情・クレームには発生原因があることを知り、正しく対応する手段を身につけることで、利用者等の権利擁護やクオリティの高い福祉サービスの提供につなげることを目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	26	感染症予防 基礎研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	6月 200件 5,000円	感染症の発生と拡大を防止し、施設利用者や職員を守るためには、正しい情報収集と対策を実践していくことが必要です。基礎知識の習得を目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	27	感染症予防 応用研修	オンライン (動画配信)	7月 100件 8,000円 (16,000円)	「26 感染症予防基礎研修」を踏まえ、より実践的な内容を予定しています。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	28	コンプライアンス 研修	オンライン (動画配信)	6月 100件 8,000円 (16,000円)	福祉現場におけるコンプライアンス（法令遵守）は、利用者等への質の高いサービス提供に向けた、職員の行動指針に繋がります。そのための知識の習得を目的とします。	初任者 中堅 <small>チーム</small> リーダー 管理者 その他 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 高年齢 障害 保育 児童 社協 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

区分	No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
人材定着研修	29	個人情報保護研修	オンライン (動画配信)	7月以降 100件 8,000円 (16,000円)	福祉従事者等がうっかり利用者等の個人情報 を流出させないためには、組織として教育や 体制整備を行う必要があります。個人情報の 適正な取扱いが確保されるための知識の習得 を目指します。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	30	ハラスメント防止 研修	オンライン (動画配信)	11月 100件 8,000円 (16,000円)	ハラスメントは職場内だけでなく、対利用 者、対利用者家族というケースなど、多岐に 渡ります。世の中にはびこるハラスメントを 紐解き、予防策や発生時の対応等の習得を目 的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	31	メンタルヘルス 研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	11月 200件 5,000円	福祉職は感情労働とも呼ばれ、心身ともに緊 張や疲れを感じる場面が多岐に渡ります。燃 え尽きやメンタル不調を防ぐためのストレス の知識や対処法を学ぶことを目的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	32	スーパービジョン 研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	8月 200件 5,000円	スーパービジョンの基礎理論や具体的な面接 技法、コーチングについて学ぶとともに、ピ アスーパービジョン等の活用による人材の育 成と定着に取り組むことを目的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	33	スーパーバイザー 養成研修	未定	6～7月 5日間×1日程 20名 15,000円	スーパービジョンを適切に実施し、組織の理 念や方針に沿った業務を促進するとともに、 職員の技術や判断力を向上させるスーパーバ イザーを養成することを目的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	34	人材育成担当者 研修 [県指定管理研修]	オンライン (Zoom)	2月 1日×1日程 40名 3,000円	新人職員の育成と定着の必要性について学 び、育成担当者として、より効果的な新人育 成方法について考え、現場で実践できること を目的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
35	職場内研修担当者 研修	オンライン (動画配信)	11月 100件 8,000円 (16,000円)	人材育成における職場研修の重要性を確認 し、担当者として身に付ける基本的な知識や 職場研修体系化の推進手順を習得することを 目的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○	
時事課題や種別に特化した研修	36	トピック研修 (介護の日)	オンライン (動画配信)	11月 100件 8,000円 (16,000円)	11月の「介護の日」に合わせ、高齢・障害 分野等の介護に関する理解の促進や介護業界 の新しい視点等を啓発するテーマを企画しま す。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	37	トピック研修 (仕事のしかた)	オンライン (動画配信)	5～6月 100件 8,000円 (16,000円)	新卒で入職した職員が、学生から社会人とな るために、仕事のしかた(話の聞き方、メモ の取り方、報連相等)の基本について習得す ることを目的とします。	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○
	38	トピック研修 (未定)	オンライン (動画配信)	時期未定 100件 8,000円 (16,000円)	社会情勢や時事課題をテーマとする研修 (テーマ未定)	初任者 中堅 ^{チーム} リーダー ^{管理者} その他 ○ ○ ○ ○ 高年齢 障害 保育 児童 社協 ○ ○ ○ ○ ○

区分	No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安																				
時事課題や種別に特化した研修	39	トピック研修 (未定)	オンライン (動画配信)	時期未定 100件 8,000円 (16,000円)	社会情勢や時事課題をテーマとする研修 (テーマ未定)	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他						高年齢	障害	保育	児童	社協	○	○	○	○	○
	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																					
	高年齢	障害	保育	児童	社協																					
	○	○	○	○	○																					
	40	ターミナルケア 研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	7月以降 200件 5,000円	終末期を迎えた方の人生の質(QOL)を維持・向上を基盤としたターミナルケアの基礎的知識や心構え、社会福祉施設における体制づくり等を学ぶことを目的とします。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>○</td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協	○				○
	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																					
	○	○	○	○																						
	高年齢	障害	保育	児童	社協																					
○				○																						
41	介護職員のための 医療と薬の 基礎知識研修	オンライン (動画配信)	10月 100件 8,000円 (16,000円)	介護現場で必要な医療的知識や高齢者に多い疾病等の特徴、ケアのポイント、薬剤に関する基礎知識等の習得を目的とします。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>○</td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協	○				○	
初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																						
○	○	○	○																							
高年齢	障害	保育	児童	社協																						
○				○																						
42	認知症ケア 入門研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	7～8月 200件 5,000円	認知症に関する基本的な知識、当事者や家族の視点、配慮・留意事項等を学びます。認知症について十分な知識がなく、基本的な知識を習得したい方向けの内容を予定しています。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>○</td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協	○				○	
初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																						
○	○	○	○																							
高年齢	障害	保育	児童	社協																						
○				○																						
43	認知症ケア 専門研修	オンライン (動画配信)	8月 100件 8,000円 (16,000円)	認知症に関する基本的な知識をおさえ、支援の中でよくある事例や支援のポイント等、認知症ケアに関する多様なアプローチについて学びます。より専門性を高めたい方向けの内容を予定しています。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>○</td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協	○				○	
初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																						
○	○	○	○																							
高年齢	障害	保育	児童	社協																						
○				○																						
44	口腔機能向上研修 [県指定管理研修]	オンライン (動画配信)	10月 200件 5,000円	歯や口の機能向上は、感染症予防やコミュニケーション能力の向上に寄与する等、生活を支える上で重要なケアです。歯だけではなく口腔内の機能等の知識と技術の習得を目的とします。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td>○</td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協	○	○			○	
初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																						
○	○	○	○																							
高年齢	障害	保育	児童	社協																						
○	○			○																						
45	強度行動障害 支援者養成研修 (基礎研修) 【県指定研修】	講義は オンライン (動画配信)	8～10月 2日間×4日程 240名 16,000円	強度行動障害を有する者に対し、適切な支援を行う職員の人材育成を目的とします。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td></td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協		○				
初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																						
○	○	○	○																							
高年齢	障害	保育	児童	社協																						
	○																									
46	強度行動障害 支援者養成研修 (実践研修) 【県指定研修】	演習は 集合型	10～12月 2日間×2日程 120名 16,000円	強度行動障害を有する者に対し、適切な支援計画を作成することが可能な職員の育成を目的とします。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td></td> <td>○</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協		○				
初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																						
○	○	○	○																							
高年齢	障害	保育	児童	社協																						
	○																									
47	レクリエーション 研修 (児童)	オンライン (動画配信)	9月 100件 8,000円 (16,000円)	対象者の身体機能の維持・向上、精神的なゆとりや人とのコミュニケーション等をもたらすレクリエーションの知識や技術、ノウハウの習得を目的とします。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協			○	○	○	
初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																						
○	○	○	○																							
高年齢	障害	保育	児童	社協																						
		○	○	○																						
48	医療的ケアに 関する研修	オンライン (動画配信)	12月 100件 8,000円 (16,000円)	医療的ケア(児)等に対し、支援者に必要な医療的ケアに関する基礎知識、利用できる社会資源、家族支援、関係機関の連携等について学ぶことを目的とします。	<table border="1"> <tr> <td>初任者</td> <td>中堅</td> <td>チーム リダー</td> <td>管理者</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高年齢</td> <td>障害</td> <td>保育</td> <td>児童</td> <td>社協</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table>	初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他	○	○	○	○		高年齢	障害	保育	児童	社協	○	○	○	○	○	
初任者	中堅	チーム リダー	管理者	その他																						
○	○	○	○																							
高年齢	障害	保育	児童	社協																						
○	○	○	○	○																						

研修に関する新着情報は本会ホームページで随時更新中！

(https://www.fukushi-saitama.or.jp/site/welfare_187.html)

内容の詳細、申込、申込内容の変更、キャンセル等については、
ホームページより確認が可能です。

QRコードからも
アクセスできます！



5. 研修スケジュール（令和3年度予定）

☆：集合型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
人材育成	4 管理者キャリアパス☆	3 チームリーダーキャリアパス☆	2 中堅職員キャリアパス☆	7 社会福祉の制度等理解		
			8 話し方・折衝・交渉力向上	10 記録・報告のしかた		
			9 接遇	11 社会福祉援助技術基礎★		
			13 対人援助・相談援助			
人材定着		21 財務管理者マスターズ		20 財務管理者		
			26 感染症予防基礎	27 感染症予防応用	23 法律の基礎知識(高齢)	22 リスクマネジメント
			28 コンプライアンス	29 個人情報保護	25 クレーム対応	24 法律の基礎知識(障害)
			33 スーパーバイザー養成		32 スーパービジョン	
時事課題や種別に特化した研修		37 トピック(仕事のしかた)		42 認知症ケア入門☆	43 認知症ケア専門☆	
			40 ターミナルケア			
					45 強度行動障害支援者養成研修☆(一部動画)	
						47 レクリエーション(児童)

★：オンライン（Zoom） マーク無し：オンライン（動画）または未定

10月	11月	12月	1月	2月	3月
1 初任者キャリアパス☆				5 新任職員 フォロー アップ☆	
	6 福祉未経験者向け☆				
		14 虐待防止 (高齢)	12 社会福祉援助技術ステップ アップ★		
		15 虐待防止 (障害)	16 虐待防止 (児童)		
		19 労務管理者	17 人事管理者	34 人材育成 担当者★	
21 財務管理者マスターズ			18 人事考課者		
	30 ハラスメント 防止				
	31 メンタル ヘルス				
	35 職場内 研修担当者				
41 医療と薬の 基礎知識	36 トピック (介護の日)			38 トピック (未定)	
44 口腔機能 向上				39 トピック (未定)	
(基礎研修)					
46 強度行動障害支援者養成研修(実践研修) ☆(一部動画)					
		48 医療的ケア			

6. [参考]埼玉県社会福祉協議会 他部署主催 研修計画(令和3年度)

実施方法、日程、内容等については、変更する可能性があります。詳細は各課へお問い合わせください。

☆ 研修開発部ケアマネジャー業務課 (TEL: 048-824-3111)

No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
1	介護支援専門員 実務研修	集合型	令和3年4～5月 380名 60,000円	利用者の自立支援に資するケアマネジメントに関する必要な知識及び技能を修得し、地域包括ケアシステムの中で医療との連携をはじめとする多職種協働の手法を修得します。	令和2年介護支援専門員実務研修受講試験合格者
		集合型もしくは オンライン	令和4年1～3月 400名 60,000円		令和3年介護支援専門員実務研修受講試験合格者
2	介護支援専門員 更新研修 (実務未経験者)	集合型	令和3年6～8月 500名 42,000円	最新の介護保険制度等を理解し、地域包括ケアシステムの中で医療との連携をはじめとする多職種協働を図りながら行うケアマネジメントについて、再度必要な視点や手法を修得します。 ★更新研修(実務未経験者)と再研修は同一内容のため兼ねて実施	介護支援専門員証の有効期間が概ね1年以内に満了する者で介護支援専門員証の有効期間(5年)内に実務に従事したことがない方
	介護支援専門員 再研修				介護支援専門員証の有効期間の更新を行わなかった者等で、再度証の交付を受けようとする方
3	ケアマネ大学	集合型もしくは オンライン	令和3年9～ 令和4年2月 ①30名 22,000円 ②100名×4回 4,000円	介護支援専門員の自己研鑽の支援や実践・時事的な課題をテーマに行います。	介護支援専門員として現在実務に従事している方

☆ 施設福祉部施設業務課 (TEL: 048-822-1191)

No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
1	社会福祉施設 災害研修	未定	7月 1日程 定員未定 2,000円 (4,000円)	災害時に利用者の安全確保、安定的なサービス提供、福祉避難所の運営等を円滑に行えるよう、社会福祉施設における災害時対応や平時の準備(マニュアル・計画整備、訓練等)について学びます。	施設長(管理者)や 担当職員
2	松下福祉基金 海外派遣研修	休止	—	民間社会福祉施設で勤続15年以上の職員を対象に、福祉先進国を視察し、その取り組みを学び見識を深めます。(※今年度休止)	—
3	松下福祉基金 国内視察研修	休止	—	民間社会福祉施設で勤続5～10年の職員を対象に、先駆的な取り組みを行う施設を視察し、見識を深めます。(※今年度休止)	—

☆ 権利擁護センター（TEL：048-822-1194）

No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
1	福祉サービス 苦情解決セミナー	オンライン (zoom)	10月 1日×1日程 200事業所 2,000円 (4,000円)	福祉サービス事業所における苦情解決体制の整備や利用者への支援について学びます。	福祉サービス事業所の 苦情解決責任者 苦情受付担当者 等
2	市町村社協法人 後見業務担当 職員養成研修会	オンライン (zoom)	6～7月 4日間×1日程 30人 無料	法人後見業務を行うために必要な知識や実務について学びます。	・法人後見事業の 新任担当職員 ・法人後見実施予定 又は検討している 社協の職員
3	市町村社協法人後 見支援員研修会	オンライン (zoom)	12月 1日×1日程 100人 無料	支援員として必要な対人援助技術や後見活動の実務について学びます。	法人後見事業の支援員
4	日常生活自立支援 事業専門員・生活 支援員基礎研修	オンライン (zoom)	5月 1日×1日程 100人 無料	日常生活自立支援事業における専門員・生活支援員として期待される、権利擁護や支援を行ううえでの視点、活動内容を学びます。	新任の日常生活自立支援 事業の管理監督職員 ・専門員・生活支援員
5	日常生活自立支援 事業専門員 基礎研修	オンライン (zoom)	6月 1日×1日程 60人 無料	日常生活自立支援事業における専門員として事業の適正な運営を図るため、専門員業務の進め方等について学びます。	新任の日常生活自立支援 事業の専門員
6	日常生活自立支援 事業生活支援員 専門研修	オンライン (zoom)	12月 1日×1日程 280人 無料	日常生活自立支援事業における対象者についての基礎理解・関係づくりのポイント、利用者とのコミュニケーション技術や支援方法について学びます。	日常生活自立支援事業の生活 支援員・専門員
7	日常生活自立支援 事業専門員 専門研修	オンライン (zoom)	2月 1日×1日程 65人 無料	事例検討により実践の振り返りや検討を行い、日常生活自立支援事業における専門員としての視点を学びます。	日常生活自立支援事業の専門 員

☆ 地域福祉部地域連携課（TEL：048-822-1248）

No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
1	市町村社協 新任常務理事・ 事務局長研修	未定	5月 1日間×1日程 30名 無料	社協組織の経営、運営に必要な知識（社協の使命や役割、取組の方向性等）の基本的な視点を学びます。	市町村社協における 新任の常務理事及び 事務局長
2	市町村社協 新任職員研修	未定	4月 1日間×1日程 70名 無料	社協職員の自覚と意識の醸成を図るため、社協の使命や役割、業務に取り組む基本的な姿勢を学びます。	市町村社協における 新任職員

No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
3	市町村社協 会計研修	オンライン (Zoom)	4月 1日間×1日程 60名 無料	決算における留意事項や行政監査のポイント等、市町村社協における会計を学びます。	市町村社協の 会計責任者、担当者
4	市町村社協 会計初任者研修	未定	7月 1日間×1日程 30名 無料	会計業務を円滑に行うことを目的に、初任者が会計実務の基礎や社協特有の会計処理等について学びます。	市町村社協の 会計担当者（新任）
5	社協力アップ 専門性アップ研修	未定	8月・11月 1日間×1日程× 2回 各日程100名 無料	社協のコミュニティソーシャルワーク機能強化を図るため、コミュニティワークの基礎について学び、事例検討や情報交換を行います。	コミュニティーワーク に携わる新任及び 現任職員
6	社協力アップ 組織力アップ研修	未定	9月 1日間×1日程 100名 無料	社協組織基盤強化のため、組織全体の課題やニーズの捉え方、地域の実情に応じた取り組みを推進する方法等について学びます。	市町村社協の 中堅職員
7	民生児童委員・ 保護司連絡会 研修会	集合型又はDVD 提供 (貸出)	8月 1日間×1日程 200名 無料	民生委員・児童委員と保護司が地域においてより一層の連携を図る目的で共通のテーマを一堂で学びます。	民生委員・児童委員、 保護司
8	生活支援 コーディネーター 基礎研修	未定	6月 2日間×1日程 300名 無料	生活支援体制整備事業の効果的な実施を図るため、生活支援コーディネーターの機能や役割、実践方法を学びます。	新任生活支援 コーディネーター、 市町村行政担当者
9	生活支援 コーディネーター 課題別研修	未定	10月～2月 1日間×1日程×3回 計600名 無料	生活支援コーディネーターの取り組み課題とするテーマを取り上げ個々のスキルアップにつなげます。	生活支援 コーディネーター、 市町村行政担当者
10	生活支援 コーディネーター 関係者合同研修	未定	7月 1日間×2日程 計400名 無料	市町村担当者や生活支援コーディネーター、その他関係機関がともに事業の目的を共有し、それぞれの役割について学びます。	生活支援 コーディネーター、 市町村行政担当者、 関係機関担当者等
11	生活支援 コーディネーター 現場視察研修	未定	7～10月 1日間×3日程 計30名 無料	先進的な活動及び拠点の視察を行い、地域特性に合った生活支援の取り組みを学びます。	生活支援 コーディネーター、 市町村行政担当者

☆ 地域福祉部地域活動支援課（TEL：048-822-1435）

No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
1	市町村社協 ボランティア コーディネーター 新任研修	未定	5月 1日程×1日間 50名 無料	社協ボランティアセンターの基本業務、担当者として取り組む際の心構えについて学びます。	市町村社協 ボランティア担当者 (2～3年以内)

No.	研修名	実施方法	日程・定員・参加費	内容	対象者目安
2	市町村社協 ボランティア コーディネーター 現任研修	未定	12月 1日程×1日間 70名 無料	ボランティアセンターを活性化させるための「企画力」や、コロナ禍におけるボランティア活動の取組の向上を図ります。	市町村社協 ボランティア担当者
3	施設ボランティア 受入担当者研修	未定	7月 1日程×1日間 100名 無料	施設におけるボランティアの意義を理解するとともに、実践報告とグループワーク(情報交換)を通じて実践に役立つポイントを学びます。	市町村社協及び 県内社会福祉施設等の ボランティア担当職員
4	福祉教育 推進者研修	未定	2月 1日程×1日間 70名 無料	福祉教育推進に向けた実践報告や意見交換を通じて、展開していく上で必要な知識やスキルを学びます。	福祉教育を 推進する方
5	災害対応力強化 研修	未定	8月 1日程×1日間 100名 無料	災害現場での災害ボランティアセンターにおけるコーディネーターの役割について学びます。	市町村社協役職員
6	子どもの居場所 づくり推進者研修	未定	10月 1日程×1日間 70名 無料	子どもの居場所づくりを進めるためのノウハウや実践事例を学びます。	市町村社協職員等
7	福祉用具専門 相談員研修 (介護すまいる館)	未定	1月 1日程×1日間 50名 無料	介護や福祉用具に関する日常業務の中での疑問解決・技術向上を目指すために、最新情報の伝達を行い、資質向上を図ります。	福祉用具販売・貸与事業所、 地域包括支援センター、訪問 介護、介護支援専門員等

7. 受講上の留意事項

【動画配信型研修・Zoomを利用した双方向型研修】

- (1) 本研修の録画・録音・撮影、および資料の二次利用、SNS 等への投稿は固くお断りいたします。
- (2) 本研修内容の盗用が発覚次第、著作権・肖像権侵害等として対処させていただきます。
- (3) パソコン等を利用したインターネットへの接続環境を御準備ください。
Zoomを利用した双方向型研修の場合、無料Web会議システム「Zoom」を利用します。併せて、カメラ・マイクの御準備をお願いいたします（マイクは、イヤホンマイク等でも構いません）。スマートフォン等での参加は、長時間に及ぶことや操作性に難が生じる可能性が高いこと、通信料が大きくなることがありますので、御留意ください。Zoomの操作方法等の詳細については、受講が決定した方に対し別途お知らせいたします。
- (4) 参加費入金後の返金はいたしません

【集合型研修】

- (1) 新型コロナウイルス等感染症予防対策については、19ページを御参照ください。
- (2) 新型コロナウイルス感染症等の影響により、延期や中止の可能性がございます。
延期・中止が決定した際は、当会ホームページにてお知らせいたしますので御確認ください。
- (3) 悪天候等による研修実施の有無は、本会HPに研修前日の16時に掲載します。
- (4) 欠席する場合は、研修前日の正午までに必ず御連絡（ホームページより御入力）ください。御連絡がこの時間以降になった場合や連絡なく欠席された場合は、参加費を請求させていただきます。

ガイドブック全般に関することは、研修開発部福祉研修課へお問い合わせください。

研修内容に関することは、各研修担当部署へお問い合わせください。

研修等実施にあたっての新型コロナウイルス等感染症対策について

研修等の実施にあたって、受講者の皆様に、感染症予防のため御協力いただきますようお願いいたします。なお、本会の研修実施では、以下のとおり対策を講じ、感染症予防に努めます。

社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会 研修開発部

1. 研修受講者の皆様へのお願い

【健康チェック票の提出】

- 受講決定通知等で同封する「健康チェック票」の御記入と研修当日の御提出をお願いします。



【検温の御協力】

- 会場入口で事務局職員による検温を実施していますので御協力ください。



【マスク着用、手指衛生徹底】

- マスクの着用、会場入退出時等の手洗い、手指消毒を徹底してください。



【身体的距離の確保】

- 休憩時や昼食時、研修終了後の退出等においても、対面や会話など密になることは避けてください。



【受講中の体調管理】

- 体調不良となった場合、速やかに事務局に申し出てください。
- 会場内は常時換気を行いますので衣服等で温度調整ができるよう準備をお願いします。



【研修受講後の体調不良について】

- 研修受講後 14 日の間に感染の疑いが生じた場合や、濃厚接触者として待機を求められた場合は事務局まで御連絡ください。



2. 本会の感染予防対策

【会場環境】

- 手指消毒液を会場に設置し、演習で使用する備品など、複数人の手に触れるものは適時消毒を行います。
- 会場の扉は原則常時開放し、定期的（30分に1回程度）に換気を行います。
- 受け入れ人員は会場定員の50%以下（又は会場指定人員）とし、座席の間隔を確保し、受講者の座席は指定とします。
- 座席の配置によっては、アクリルパテーションを配置します。

【研修内容の変更】

- 演習を含む研修では極力、人と人との接触の機会を抑えた内容に変更しています。

【研修後日の対応】

- 感染症の疑いがある方が生じた場合は、個人情報の取扱いに留意し、保健所からの指示に従い対応します。

令和3年度

福祉施設の事故・紛争円満解決のために

ホームページでも内容を紹介しています
https://www.fukushihoken.co.jp



社会福祉施設総合損害補償

しせつの損害補償

◆加入対象は、社協の会員である社会福祉法人等が運営する社会福祉施設です。

プラン1 施設業務の補償

(賠償責任保険、医師賠償責任保険、看護職賠償責任保険、サイバー保険、動産総合保険、費用・利益保険)

① 基本補償(賠償・見舞費用)

保険期間1年

▶保険金額			▶年額保険料(掛金)		
	基本補償(A型)	見舞費用付補償(B型)	定員	基本補償(A型)	
賠償事故に対応	身体賠償(1名・1事故)	2億円・10億円	2億円・10億円	1~50名	35,000~61,460円
	財物賠償(1事故)	2,000万円	2,000万円	51~100名	68,270~97,000円
	受託・管理財物賠償(期間中)	200万円	200万円	以降1名~10名増ごと	1,500円
	うち現金支払限度額(期間中)	20万円	20万円		
	人格権侵害(期間中)	1,000万円	1,000万円		
	身体・財物の損壊を伴わない経済的損失(期間中)	1,000万円	1,000万円		
	徘徊時賠償(期間中)	2,000万円	2,000万円		
お見舞い等の補償費用	事故対応特別費用(期間中)	500万円	500万円		
	被害者対応費用(1名につき)	1事故10万円限度	1事故10万円限度		
	傷害見舞費用		死亡時 100万円 入院時 1.5~7万円 通院時 1~3.5万円		

基本補償(A型) 保険料 + 【見舞費用加算】
定員1名あたり
入所: 1,300円
通所: 1,390円

- ② 個人情報漏えい対応補償 ③ 施設の什器・備品損害補償

- オプション1 ● 訪問・相談等サービス補償
- オプション2 ● 医務室の医療事故補償
- オプション3 ● 看護師の賠償責任補償
- オプション4 ● 借用不動産賠償事故補償
- クレーム対応サポート補償

プラン2 施設利用者の補償

(普通傷害保険)

- ① 入所型施設利用者の傷害事故補償 ③ 施設送迎車搭乗中の傷害事故補償
施設送迎車に搭乗中のケガに対し、プラン2-①、②の傷害保険や自動車保険などとは関係なく補償
- ② 通所型施設利用者の傷害事故補償



プラン3 施設職員の補償

(労働災害総合保険、普通傷害保険、約定履行費用保険、雇用慣行賠償責任保険)

- ① 施設職員の労災上乗せ補償 ③ 施設職員の感染症罹患事故補償
● オプション: 使用者賠償責任補償 (新型コロナウイルス感染症も補償の対象となります。)
- ② 施設職員の傷害事故補償 ④ 雇用慣行賠償補償



プラン4 社会福祉法人役員等の補償

(役員賠償責任保険)

社会福祉法人役員等の賠償責任補償

保険期間1年

▶保険金額	Aタイプ	Bタイプ	Cタイプ
1事故・期間中	5,000万円	1億円	3億円

● このご案内は概要を説明したものです。詳しい内容のお問い合わせは下記までお願いします。●

団体契約者 ▶ 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

引受幹事 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課
保険会社 TEL: 03(3349)5137
受付時間: 平日の9:00~17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店 ▶ 株式会社 福祉保険サービス

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
TEL: 03(3581)4667 FAX: 03(3581)4763
受付時間: 平日の9:30~17:30(12/29~1/3を除きます。)

令和3年度
全社協 保育所・認定こども園の損害補償

スケールメリットを活かした充実した補償と割安な保険料です。



◆ 加入対象は社会福祉法人等が運営する認可保育所、認定こども園

セットプラン

● 簡単、便利なインターネットで手続きを

ふくしの保険

検索

<https://www.fukushihoken.co.jp>

保険金額	基本セットプラン	天災セットプラン
身体賠償（1名・1事故）	1億円・7億円	2億円・10億円
財物賠償（1事故）	1,000万円	1,000万円
受託・管理財物賠償（期間中）	200万円	200万円
うち現金支払限度額（期間中）	20万円	20万円
人格権侵害（期間中）	1,000万円	1,000万円
事故対応特別費用（期間中）	500万円	500万円
被害者対応費用	1名につき 5万円限度 1事故 10万円限度	
死亡保険金	121.2万円	108万円
後遺障害保険金	程度に応じて死亡保険金額の4%～100%	
入院保険金（1日あたり）	1,700円	1,500円
手術保険金	入院中の手術：入院保険金日額の10倍 外来の手術：入院保険金日額の5倍	
通院保険金（1日あたり）	1,100円	1,000円
天災補償	なし	あり

基本セット補償保険料計算例
100名で加入の場合

賠償	29,300円
傷害	87,000円
870円 ×100名 ×1口	
合計	116,300円

**セットプランを
おすすめします!!**



個別プラン

プラン1
保育所業務の補償

- ① 基本補償
- ② 個人情報漏えい対応補償
- ③ 保育所の什器・備品損害補償

プラン2
保育所利用者の補償

- ① 園児の傷害事故補償
- ② 来園者の傷害事故補償
- ③ 園児送迎車搭乗中の傷害事故補償

プラン3
保育所職員・
労働トラブルの補償

- ① 保育所職員の労災上乗せ補償
- ② 保育所職員の傷害事故補償
- ③ 保育所職員の感染症罹患事故補償
- ④ 雇用慣行賠償補償

プラン4
社会福祉法人役員の補償

社会福祉法人役員等の賠償責任補償

● この保険は全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約（賠償責任保険、サイバー保険、学校契約団体傷害保険、普通傷害保険、労働災害総合保険、約定履行費用保険、動産総合保険、費用・利益保険）です。

● このご案内は概要を説明したものです。詳しい内容のお問い合わせは下記までお願いします。●

団体契約者 ▶ **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**

〈引受幹事〉 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課
 保険会社
 TEL：03(3349)5137
 受付時間：平日の9:00～17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店 ▶ **株式会社 福祉保険サービス**

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F
 TEL:03(3581)4667 FAX:03(3581)4763
 受付時間：平日の9:30～17:30(12/29～1/3を除きます。)

令和3年度

<https://www.fukushihoken.co.jp>

ふくしの保険 検索

全国200万人加入!! 日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償 ボランティア活動保険



保険金額・年間保険料 (1名あたり)

保険金の種類		プラン	基本プラン	天災・地震補償プラン	
ケガの補償	死亡保険金		1,040万円		
	後遺障害保険金		1,040万円(限度額)		
	入院保険金日額		6,500円		
	手術保険金	入院中の手術		65,000円	
		外来の手術		32,500円	
	通院保険金日額		4,000円		
		地震・噴火・津波による死傷		×	○
賠償責任の補償	賠償責任保険金 (対人・対物共通)		5億円(限度額)		
年間保険料			350円	500円	

商品パンフレットは
コチラ



(ふくしの保険
ホームページ)

団体割引 20%適用済 / 過去の損害率による割増引適用

<基本プランに加入される方へ>

基本プランでは、地震・噴火・津波が起因する死傷は補償されません。

◆災害ボランティア活動の参加は、「天災・地震補償プラン」への加入をおすすめします。

※被災地でのボランティア活動では、予測できない様々な事態が想定されます。二次被害への備えとしても、あらかじめ「天災・地震補償プラン」に加入いただきますと、より安心してボランティア活動に参加いただけます。

ボランティア行事用保険 (傷害保険、国内旅行傷害保険特約付傷害保険、賠償責任保険)

地域福祉活動やボランティア活動の一環として行われる各種行事におけるケガや賠償責任を補償!

送迎サービス補償 (傷害保険)

送迎・移送サービス中の自動車事故などによるケガを補償!

福祉サービス総合補償

(傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

ヘルパー・ケアマネジャーなどの活動中のケガや賠償責任を補償!

●このご案内は概要を説明したものです。お申込み、パンフレット・詳しい内容のお問い合わせは、あなたの地域の社会福祉協議会へ●

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**

〈引受幹事〉 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課

〈保険会社〉 TEL: 03(3349)5137

受付時間: 平日の9:00~17:00 (土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F

TEL: 03(3581)4667 FAX: 03(3581)4763

受付時間: 平日の9:30~17:30 (12/29~1/3を除きます。)

●この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。

(SJ20-12303 2020.12.28 作成)