

必読！

# 動画配信型研修 受講の手引き

2021年7月29日  
埼玉県社会福祉協議会  
研修開発部福祉研修課



# はじめに

- この度は、動画配信型研修へお申込みいただき、ありがとうございます。  
います。
- この手引きでは、研修動画を視聴いただく際の手順等について解説します。「視聴方法がわからない」「上手くアクセスができない」等、お困りの際はまず御一読ください。

# 1. 受講前準備（機器）

## （1）受講者用パソコン

スマートフォン等での参加は、長時間に及ぶことや操作性に難が生じる可能性が高いこと、通信量が大きくなることがありますので、御留意ください。

## （2）インターネットへの接続環境

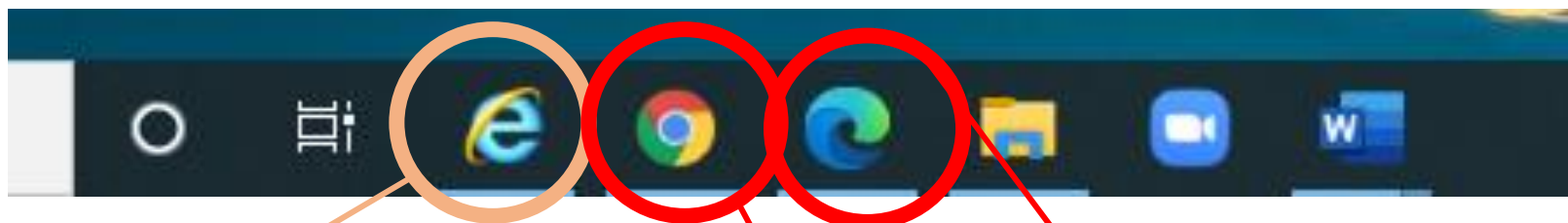
有線LAN等安定した通信下での受講を推奨いたします。

## （3）お申込み前や「研修動画」視聴前に「テスト動画」が再生できるか必ず御確認ください。本会ホームページ埼玉県社会福祉協議会 研修・試験の福祉の研修へ進み、○動画配信型研修のテスト動画視聴はこちらからをクリック。パスワードは「1111」です。

※研修によっては、配信クラウドが異なることから、テスト動画を設けていないものもあります。

## 2. 動画へのアクセス方法

(1) お手元に、テキスト等送付時に同封されている  
「研修視聴URLおよびパスワード (A4横)」の紙を御準備の  
うえ、下記のブラウザより検索画面を開きます。



③インターネットエクスプローラー  
(繋がりにくい。サポートが終了と  
なるため、推奨いたしません。)

①グーグルクローム  
(繋がりにやすい)

②マイクロソフトエッジ  
(繋がりにやすい)



←このマーク  
の場合も

(2) 各ブラウザのURLバーに、「テスト動画URL」または「研修動画URL」を入力し、Enterキーで進みます。

①グーグルクロームの場合



## ②マイクロソフトエッジの場合



ここで検索しない

### ③インターネットエクスプローラーの場合



(3) パスワードを入力し、動画を選択・再生してください。

※事業所によって、セキュリティ等が影響して、視聴したいタイミングに視聴ができない場合があります。研修資料が届きましたら、「**研修動画**」  
視聴前に「**テスト動画**」が再生できるか必ず御確認ください。

# 3. よくあるトラブル

お問い合わせの多い内容と、その解決方法をまとめました。



URLを入力し進むと「ページがありません」等と出てアクセスできない。



- ・ URLに間違いがある可能性があります。
- ・ 大文字小文字、半角になっているか等確認してください。
- ・ 2（2）で、URLバー以外の場所で検索をしていないか確認してください。
- ・ 2（1）で、ホームページを開いているブラウザを確認し、別のブラウザからお試してください。





埼玉県社会福祉協議会ホームページに、テスト動画のリンクはあるが、研修動画のリンクが見当たらない。



研修動画のURLは、セキュリティ等を考慮し、申込・参加費支払いを完了された事業所様のみにお知らせしています。そのため、ホームページにリンクはありません。



研修動画のURLを入力・検索しても、テスト動画に繋がってしまう。



Wordやメモ機能を開き、研修動画URLを入力します。コピーしたものを、ブラウザのURLバーに張り付けて、Enterキーで進んでください。



研修動画にアクセスできたが、動画が再生されない。



- ・動画は自動再生されません。画面左下の方にカーソル（矢印）をもっていくと「▶」ボタンが出ますので、クリックして再生してください。
- ・テスト動画の視聴ができるか確認してください。
- ・画面が真っ黒で「▶」ボタンを押しても反応しない場合は、御利用のパソコンのセキュリティ等が関係している可能性があります。
- ・画面が真っ黒だが読み込みはしている場合は、通信速度等が関係している可能性があります。

（例：同時刻に事業所内でZoomを利用している等通信回線に負荷がかかっている）



その他に、動画へアクセスできない場合に考えられることは？



- ・ パソコンのウイルスソフトやセキュリティ設定  
（設定状況を御確認ください）
- ・ 事業所内等の通信回線が混雑している …等

上記について確認してもお困りの場合は、事務局までお問い合わせください。

【問い合わせ先】 研修開発部 福祉研修課 TEL 048-822-1190